



上海市信产通信服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海市信产通信服务有限公司
 企业常用简称（英文）： shccs
 企业常用简称（中文）： 上通服
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 中国上海
 网址： http://www.anystudy.cn/
 所属行业类别： 在线和移动学习
 在中国成立日期： 2006
 在中国雇员人数： 8000
 是否上市 是 上市证券交易所 香港联交所 证券交易代码 HK0552

业务详情

1、主要客户所在行业： 耐用消费品、快速消费品、汽车及零部件、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例：

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	客户公司需要为其全国各个网店万余名职员进行金融，理财，合规等业务的在线培训。每次在线培训结束都需要进行大并发量的在线考试，并且全行内部很多活动需要一个类似平台支持，因此需要一个能够适应这种情况的综合解决方案。
具体服务内容	上海市信产通信服务有限公司为客户公司定制了在线学习平台，平台符合金融行业信息系统安全标准，支持上千人同时学习与考试。同时配备专人热线客服，第一时间为员工解答各类学习考试问题。



	<p>在平台运营方面，客户公司培训管理部只需专注培训规划，平台的执行操作由我们全程支持。除了日常培训外，对于客户公司内部资质认证考试与合规考试等重要的正式考试，我们还会派出技术人员现场进行技术指导、平台技术保障等服务。</p>
服务成果	<p>通过建立在线学习平台网络学院，突破了地域空间的限制，实现了知识的快速传播，节约培训经济成本及时间成本。另外，由于客户公司的内部课件制作团队相当高效，所以平台的课件量也相当丰富，可将之前的培训材料、培训课件与平台完美地结合在一起，实现了内容共享。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	国有
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户公司作为国家重点项目承接企业，对信息安全极为看中。客户公司对e-learning学习平台要求与公网隔绝，课程观看权限可自由分配。只要通过系统的主管帐号就可以一目了然地观察到所有学员的课程选择、进度、考试等情况还可以根据员工的职务、岗位、工作标准等条件，通过系统的“培训班”功能自动推广相应课程，使得人员到岗，课程到岗，人课相结合。</p>
具体服务内容	<p>上海信产通信服务有限公司为客户公司量身定制了一整套在线学习系统。从硬件设备采购，部署环境搭建到平台二次开发、数据初始化、运营支持等环节，我们全程参与实施，保证了客户公司e-learning平台的上线运营效果。</p>
服务成果	<p>客户公司e-learning平台于2012年7月在内部上线运行，并于2015年3月升级CEC4.0版本系统。平台的应用大大提高了客户公司管理的效率和效能，大幅降低了培训成本，提高了培训覆盖率，使公司的人才培训战略有大幅度改进。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	<p>客户公司在进入中国市场已经10多年，门店遍布各个中小城市，组织机构庞大、岗位层级多，培训人员所属品牌十多个，所以客户公司提出打造自己的网络学习平台。此平台必须满足线上、线下混合式培训的整体管理需求，同时要具备同步课堂、在线考试、课程资源库的全面管理。</p>

<p>具体服务内容</p>	<p>客户公司的e-learning学习平台选择由我们提供的SAAS服务。对于客户公司来说，无需任何硬件投入，无需IT技术的人力投入，培训管理部门只需要将精力花在培训规划上，大大减少了不必要的人力成本支出。</p> <p>客户公司e-learning平台运营期间，我们提供了快速课件制作培训服务，通过短时间的培训，客户公司的部门经理们都可以自主制作以PPT为基础的e-learning课程，平台在短短的一年运行时间里，自由课程数量就超过了100门。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户公司的新产品培训周期从原来的1-3个月，缩短至20天左右，培训差旅成本大大缩减。员工年平均学习34个小时，累计登陆平台人员40万次，完成考试4万人次。员工的工作积极性也有一定的提升，原先靠口口相传的工作经验，变成了在线课程，使之前随时会流失的宝贵经验，成为了企业知识宝库。</p>

档案内容更新于2017年3月